

アクセス集中に伴う不具合に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

2024年12月9日（月）16時40分頃より、一部のお客様においてご注文が完了できない状況が発生しておりました。

お客様にはご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

12月10日（火）12時現在、正常にご注文いただけるようになっております。

=====

■不具合の現象と原因

弊社オンライン店へのアクセス集中により、サーバーダウンなどのトラブルを防止するため、ご注文時に「試行回数の上限を超過しました。しばらくお待ちいただき、再度お試しください」とエラー画面が表示され、一時的にアクセス制限が発生しておりました。

■現状

今後もアクセスが集中した場合、同様の制限が発生する可能性がございます。ご注文時に下記のエラーメッセージが表示された場合は、30分以上お時間を空けて再度ご注文をお試しいたいただきますようお願い申し上げます。



=====

お客様へはご不便、ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。