掲載:2025年1月17日

## 配送内訳の誤表記につきまして

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

2025 年 1 月 15 日 (水) 午前 9~10 時の間に行いました送料改訂の影響によって、 改訂前にご注文されたお客様のメールや請求書・領収書の内訳が実際と異なる場合 がございます。

## <現象>

送料が実際よりも 110 円減額表記され、クール便代に 110 円が加算表記されます。 ※合計金額に誤りはございません。

## <送料改訂前の表記> <送料改訂後の表記> \* ご注文商品明細 ご注文商品明細 商品コード: 1013041 商品コード: 1013041 商品名: 天美 純米吟醸 うすにごり生原酒 720ml 商品名: 天美 純米吟醸 うすにごり生原酒 720m 単価: ¥1.980 単価: ¥1,980 数量:1 数量:1 $\Rightarrow$ 小 計: ¥1,980 小 計:¥1,980 手数料:¥0 手数料:¥0 送 料:¥1,650 送料: ¥1,650 (送料内訳) (送料内訳) 配送カートン代 ¥330 配送カートン代 ¥330 送 料 ¥990 送 料 ¥880 クール便代 ¥330 クール便代 ¥440 合 計: ¥3,630 合 計: ¥3,630 \_\_\_\_\_\_

お客様へはご不便・ご迷惑をおかけしますが、システムの仕様上 このような表記となりますこと、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

はせがわ酒店 オンライン店

Mail: order@hasegawasaketen.com TEL: 03-6809-5461 (平日 9:00~17:00)