

2021年3月24日

お客様各位

株式会社はせがわ酒店

弊社が運営する「はせがわ酒店 オンライン店」への不正アクセスによる 個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「はせがわ酒店 オンライン店」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報（最大 2865 件）が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報流出した可能性のあるお客様には、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

2021年1月14日、一部のクレジットカード会社から、弊社サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の流出懸念について連絡を受け、2021年1月15日弊社が運営する「はせがわ酒店 オンライン店」でのカード決済を停止いたしました。同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2021年2月16日、調査機関による調査が完了し、2020年12月18日～2021年1月20日の期間に「はせがわ酒店 オンライン店」で購入されたお客様のクレジットカード情報が流出し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2. 個人情報流出状況

(1)原因

弊社が運営する「はせがわ酒店 オンライン店」に対する第三者の不正アクセス

(2)個人情報流出の可能性のあるお客様

2020年12月18日～2021年1月20日の期間中に「はせがわ酒店 オンライン店」においてクレジットカード決済をされたお客様 2865 名で、流出した可能性のある情報は以下の通りです。

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード

上記に該当する 2865 名のお客様については、別途、電子メールにて個別にご連絡申し上げます。

3. お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、流出した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。

お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、大変お手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

4. 再発防止策ならびに弊社が運営するサイト-の再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。改修後の当該サイトの再開日につきましては、決定次第、改めて Web サイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、個人情報保護委員会には 2021 年 3 月 5 日に報告済みです。所轄警察である麻布警察には 2021 年 2 月 24 日に報告済みであり、今後捜査にも全面的に協力して参ります。

5. 情報公開について

2021 年 1 月 14 日の流出懸念から今回の公表に至るまで、時間を要してしまったことを深くお詫び申し上げます。本来であれば情報流出の疑いがある時点のお客様にご連絡し、注意喚起するとともにお詫びを申し上げるところではございましたが、クレジットカード会社と協議し、不確定な情報の公開は却って混乱を招き、お客様に十分な対応が出来ず、さらにご迷惑をお掛けすることが懸念された為、お客様へのご迷惑を最小限にとどめる対応準備を整えてからの告知が不可欠であると判断し、公表は第三者機関の調査結果、およびクレジットカード会社との連携を確保した上で行うことにしました。

今回の公表までお時間を要しましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

《はせがわ酒店オンライン店》

- ・ 電話番号：03-5836-3474
- ・ 受付時間：8:30～17:00（土・日・祝日除く）
- ・ メールアドレス：tokyo@hasegawasaketen.com (24 時間受付)

以 上